

# ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

ООО «Гекса-нетканые материалы»  
гарантирует выполнение ветрозащитной  
паропроницаемой мембраной

## ИЗОСПАН AF+

своих функций в течение 10 лет  
эксплуатации в конструкциях  
вентилируемых фасадов



Материал ИЗОСПАН AF+ выпускается в соответствии с ТУ 13.20.46.000-014-18603495-2021, что подтверждается сертификатом качества.

Материал ИЗОСПАН AF+ выпускается на производственном комплексе производителя, где управление всеми рабочими и производственными процессами полностью соответствует требованиям действующей системы менеджмента качества ISO 9001, что подтверждается соответствующим сертификатом.

По результатам испытаний на основе методики ФАУ «ФЦС» в условиях умеренной строительно-климатической зоны России расчётный прогнозируемый срок службы ветрозащитной паропроницаемой мембраны ИЗОСПАН AF+ 50 лет (расчётный прогнозируемый срок службы указан с учётом нахождения ветрозащитной паропроницаемой мембраны без внешней облицовки (фасадного покрытия) в течение 7 дней под воздействием среднестатистических погодных условий умеренной строительно-климатической зоны России).

**ИЗОСПАН**  
паро-влагоизоляция

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Гарантия начинает действовать с даты, указанной в документах, подтверждающих факт покупки материала.
- 1.2 Гарантия распространяется исключительно на повреждения материала, возникшие в результате производственного брака.
- 1.3 Не допускается монтаж материала с очевидными дефектами.

## 2. ГАРАНТИЙНЫЙ СЛУЧАЙ

- 2.1 Гарантийным случаем признается нарушение эксплуатационных функций материала, возникшее в результате производственного брака.
- 2.2 Гарантийным случаем не являются визуальные отличия (несоответствие цвета, наличие/отсутствие логотипов и разметки).

## 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

- 3.1 До истечения гарантийного срока покупатель обязан хранить:
  - ✓ документы, подтверждающие факт покупки материала;
  - ✓ журнал стройки или фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами (п.3.3);
  - ✓ этикетки с номером партии и датой производства материала;
  - ✓ инструкцию, в соответствии с которой производился монтаж материала (п. 3.2);
  - ✓ настоящий гарантийный сертификат.
- 3.2 Монтаж материала должен быть выполнен в соответствии с инструкцией производителя, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 3.3 Монтаж внешней облицовки (фасадного покрытия) должен быть выполнен в срок до 6 месяцев с момента монтажа материала. Этапы монтажа необходимо фиксировать в журнале стройки или вести фото-/видеоотчёт приёмки работ с датами.
- 3.4 В случае обнаружения дефекта материала, покупатель должен письменно проинформировать производителя о выявлении дефекта, в т.ч. описать выявленный дефект и приложить копии документов, указанные в п. 3.1. настоящего гарантийного сертификата. Обращение, направленное дилеру, не является официальным обращением к производителю.
- 3.5 В случае письменного обращения к производителю, покупатель обязан предоставить представителям производителя доступ на объект для осмотра материала и конструкции, до начала ремонтных работ.
- 3.6 Гарантия предоставляется с условием проведения предварительного досудебного претензионного порядка рассмотрения обращения покупателя.

## 4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 4.1 В течение 15 рабочих дней после получения письменного обращения производитель проводит проверку обстоятельств:
  - ✓ изучает предоставленные покупателем копии документов (п.3.1);
  - ✓ при необходимости, представители производителя осуществляют выезд на объект для осмотра материала, конструкции, составляют акт осмотра объекта, проводят отбор образцов материала для проверки его эксплуатационных функций (эксплуатационные функции материала проверяются силами производителя в лаборатории).

- 4.2 В случае подтверждения производителем наступления гарантийного случая (п.2), производитель обязуется компенсировать покупателю соразмерную стоимость материала в течение 30 рабочих дней с момента подтверждения производителем наступления гарантийного случая. Сумма компенсации не может превышать сумму, уплаченную покупателем за материал.
- 4.3 Производитель вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств, в случае несоблюдения условий предоставления гарантии (п.3).
- 4.4 Производитель не компенсирует расходы на доставку, демонтаж, монтаж и ремонт, а также косвенный ущерб, полученный вследствие дефекта материала (повреждения внутренней отделки, теплоизоляции, конструкций, коммуникаций здания, простой монтажных работ или любые виды договорных неустоек с третьими лицами и т.д.), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## **5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- 5.1 Повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки и хранения (правила транспортировки и хранения материалов ИЗОСПАН размещены на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.2 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения инструкции производителя по монтажу, действующей в момент покупки (инструкция по монтажу вкладывается в каждый рулон материала, также подробная информация по монтажу материалов размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.3 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения п.3.3 настоящего гарантийного сертификата (нахождение материала без внешней облицовки (фасадного покрытия) более 6 месяцев с момента монтажа материала).
- 5.4 Повреждения, возникшие в результате использования материала не по назначению (информация о рекомендуемых производителем областях применения материала размещена на официальном сайте [www.isospan.ru](http://www.isospan.ru)).
- 5.5 Повреждения, возникшие в результате ошибок в проекте, конструкции, а также при монтаже, ремонте или эксплуатации материала.
- 5.6 Повреждения, возникшие в результате несоблюдения действующих Строительных норм и правил.
- 5.7 Повреждения, возникшие в результате воздействия химических веществ или нестандартных механических нагрузок.
- 5.8 Повреждения, возникшие в результате действий животных, насекомых, птиц или иных живых существ.
- 5.9 Повреждения, возникшие в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийных бедствий и погодных аномалий, в том числе урагана, града, экстремальных температур, а также пожара, взрыва, военных действий и т.п.)